

AVISO DE PRIVACIDADE

QUEM SOMOS

Prezados clientes e usuários, a ZS MÁQUINAS coleta os seus dados pessoais no site de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD). Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos os seus dados pessoais.

A ZS MÁQUINAS está estabelecida na Linha Progresso, Sananduva, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 99840-000, inscrita no CNPJ 13.022.197/0001-01 e atua como controlador dos dados pessoais que você (titular de dados) nos fornece.

➤ **QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?**

A ZS MÁQUINAS pode coletar seus dados pessoais através do site nos seguintes casos:

CONTATO	REDIRECIONAMENTO PARA <i>WHATSAPP</i>
Nesta área solicitamos o preenchimento de formulário que contém: nome completo, e-mail e mensagem.	Quando você entra em contato conosco pelo redirecionamento do aplicativo <i>WhatsApp</i> , poderemos ter acesso e/ou solicitar algumas informações, como nome completo e número de telefone/ <i>WhatsApp</i> .

➤ **COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados coletados nesses canais de atendimento são para que a ZS MÁQUINAS consiga entrar em contato com você, para melhor atender suas dúvidas e responder as suas solicitações.

➤ **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Quando seus dados poderão ser compartilhados:

- Internamente entre nossos colaboradores, quando necessário para atender alguma demanda/solicitação.
- Com empresas terceirizadas que nos ajudam a manter o funcionamento do site e prestam suporte técnico.



- Havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública ou Judicial, o usuário e/ou cliente está ciente da obrigação legal da ZS MÁQUINAS de encaminhar os dados solicitados.

➤ **ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Poderemos manter os seus dados pessoais armazenados para cumprir com nossas obrigações contratuais e legais, para o exercício regular de direitos e para o exercício do legítimo interesse da ZS MÁQUINAS.

➤ **DOS DIREITOS DOS TITULARES (ART. 18, LGPD):**

Todos os nossos clientes e usuários possuem direitos que devem ser respeitados, por isso listamos aqui, **alguns dos direitos** que podem ser exercidos pelos titulares de dados pessoais:

CONFIRMAÇÃO DO TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS PESSOAIS	CORREÇÃO E/OU EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS
O titular tem o direito de confirmar se a empresa realiza o tratamento de seus dados pessoais, bem como acessar os dados que você nos forneceu ou aqueles que mantemos sobre você.	O titular tem o direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS
O titular tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados nos termos e limites previstos na legislação.	O titular tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviço ou produto.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO	
O titular tem o direito de solicitar a revogação do seu consentimento, a qualquer momento mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado que poderá ser feito pelo nosso e-mail, que consta ao final desta política.	

➤ **EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS:**

Todos os dados coletados poderão excluídos de nossos sistemas quando você requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços/produtos, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação

legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ZS MÁQUINAS.

➤ **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS:**

A ZS MÁQUINAS tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procura instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais que são tratados.

➤ **QUAIS BASES LEGAIS PODEMOS UTILIZAR PARA TRATAR OS SEUS DADOS?**

São algumas delas:

CONSENTIMENTO - art. 7, I, LGPD	INTERESSE LEGÍTIMO - art. 7, IX, LGPD
Podemos realizar o tratamento dos seus dados pessoais que você nos forneceu, de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.	Podemos nos basear em interesses legítimos, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado.
OBRIGAÇÃO LEGAL - art. 7, II, LGPD	EXECUÇÃO DE CONTRATO - art.7,V, LGPD
Para cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, ou ordem judicial, quando solicitado.	Podemos tratar seus dados pessoais nos casos em que precisarmos executar nossas obrigações contratualmente firmadas.
DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS - art. 7, V, LGPD	
Podemos tratar seus dados pessoais nos casos em que precisarmos executar atividades anteriores ao contrato que será firmado.	

➤ **COOKIES:**

Nosso portal utiliza *cookies*. Alguns *cookies* são necessários para o funcionamento do nosso site. Você pode obter mais detalhes sobre como utilizamos os *cookies* no nosso [Aviso de Cookies](#).

➤ **DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A ZS MÁQUINAS não coleta, conscientemente, através deste site, dados pessoais de crianças e adolescentes. Nos casos em que for verificado que esta coleta foi realizada, sem o devido consentimento dos pais/responsável legal, nós excluiremos imediatamente tais dados.



➤ **POSSUI ALGUMA DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Se você possui alguma dúvida sobre como tratamos os seus dados pessoais ou deseja fazer alguma solicitação, estamos disponíveis para atendê-los em nosso canal de comunicação na área "**Contato**". As solicitações podem ser feitas de forma gratuita e facilitada, porém para dar continuidade no seu atendimento, sempre que for necessário, poderemos adotar procedimentos para confirmar a sua identidade.

➤ **ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer tempo e ser atualizado sempre que necessário, por isso sugerimos a consulta periódica deste documento. Qualquer alteração relevante que altere as nossas finalidades de tratamento de dados pessoais, ou que impactem o exercício de direitos dos titulares, você será comunicado por e-mail.

Última atualização: Agosto/2022.